



\_\_\_\_\_ 2022 г.

Приказ № 0262.01 от 19.09.2022 г.

НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА

# Приложение 1 к ДОГОВОРУ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА

## Термины и определения



Секция: 15-й км – 58-й км  
СКОРОСТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ «МОСКВА –  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

КОДИФИКАЦИЯ ДОКУМЕНТА

ОРГАНИЗАЦИЯ / АВТОР	ПРОЕКТ	СЕКЦИЯ	НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ТИП ДОКУМЕНТА	ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР			ДАТА	ИНИЦИАЛЫ РАЗРАБОТЧИКА	ИНИЦИАЛЫ ПЕРЕВОДЧИКА
UTS	M11	S00	CRM	APP	U1785.01	-	-01	2022-09-26	ETN	ETN

1. **«Абонентская программа»** – программы стимулирования, лояльности, социальные и иные программы, которые Оператор вправе (но не обязан) организовывать по Договору оказания услуг с использованием транспондера по согласованию с Концессионером, участником которых может стать Пользователь с учетом условий соответствующих программ;  
Абонентские программы изложены в Приложении 4 к Договору оказания услуг с использованием транспондера.
2. **«Авансовый платеж»** – денежные средства, вносимые Клиентом на свой Лицевой счет для обеспечения возможности внесения Платы при проезде по Платному участку с помощью Транспондера, а также оплаты Фиксированного ежемесячного платежа и стоимости Дополнительных услуг;
3. **«Автодорога»** - федеральная автодорога М-11 «Москва – Санкт-Петербург»;
4. **«Автомат приема платежей (АПП)»** - аппаратно-программный комплекс, установленный на Выездной полосе взимания платы и обеспечивающий прием Платы наличными средствами и/или банковской картой в режиме самообслуживания;
5. **«Банковская карта»** — персонализированный платежный инструмент национальных и международных платежных систем;
6. **«Бесконтактная смарт-карта (БСК)»** – электронное средство регистрации проезда в виде проездного билета (персонализированное или анонимное средство на базе электронной бесконтактной смарт-карты), предназначенное для бесконтактной фиксации проезда ТС Пользователя по Платному участку и для проведения последующих расчетов между Пользователем и Оператором (в том числе для внесения соответствующей Платы);
7. **«Билет»** – документ, выдаваемый на Выездной полосе взимания Платы, содержащий информацию, связанную с Транзакцией. Информация записывается на магнитную полосу, а также печатается на лицевой стороне Билета. Пользователь обязан сохранять Билет на протяжении всего движения по Платному участку и предъявить его на Выездной полосе взимания Платы для расчета стоимости проезда;
8. **«Виртуальный Пункт взимания платы»** - условная граница на 58 км М-11, используемая для расчета Платы для Секции 15-58, расположенная между двумя примыкающими друг к другу платными участками автодороги, Секцией 15-58 и Секцией 1;
9. **«Въезд на Платный(е) участок(ки)»** – въезд ТС Клиента на Платный участок, зарегистрированный на соответствующем Пункте взимания платы, на котором:
  - а) Пользователь взял билет;
  - б) СВП зарегистрирована транзакция в соответствии с Договором оказания услуг с использованием транспондера;Осуществляя Въезд на Платный участок Клиент безоговорочно соглашается с Договором организации проезда и его приложениями.
10. **«Выездная полоса взимания платы»** – полоса взимания Платы, на которой происходит регистрация въезда ТС Пользователя на Платный участок. Въезжая на Платный участок, Пользователь безоговорочно принимает Договор организации проезда и его приложения;
11. **«Выезд с Платного(х) участка (ов)»** – выезд ТС Клиента с Платного участка, зарегистрированный на соответствующем Пункте взимания платы, на котором:
  - а) Осуществлена Плата;
  - б) СВП зарегистрирована транзакция в соответствии с Договором оказания услуг с использованием транспондера;Осуществляя Выезд с Платного участка Клиент безоговорочно соглашается с Договором организации проезда и его приложениями.
12. **«Выездная полоса взимания платы»** – полоса взимания Платы, на которой:
  - а. происходит взимание Платы наличными средствами или
  - б. происходит расчет стоимости и взимание Платы с помощью БСК и ТранспондеровВыезжая с Платного участка, действие Договора организации проезда и его приложения считается

завершённым;

13. **«Договор оказания услуг с использованием Транспондера»** – договор (а также приложения к нему), включая возможные Абонентские программы, между Оператором и Клиентом на оказание услуг при проезде с использованием Транспондера.
14. **«Договор организации проезда»** – договор между Оператором и Пользователем на оказание Оператором услуг по организации проезда ТС по Платному участку. Оператор предоставляет Пользователю право проезда, а сам осуществляет управление дорожным движением по Платному участку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и приложениями к настоящему Договору (которые включают в себя Правила проезда по Платному участку);
15. **«Дополнительные услуги»** – платные услуги, предоставляемые Оператором Клиенту по его письменному запросу (в том числе на оказание которых Клиент согласился при подписании Заявления).  
Перечень и стоимость Дополнительных услуг приведены в Прайс-листе;
16. **«Закрытая система взимания платы»** – система, которая предусматривает расчет размера Платы на основании утвержденных Тарифов в зависимости от расстояния (километража), пройденного Пользователем по Платному участку от пункта въезда на Платный участок до пункта выезда с Платного участка;
17. **«Заявление»** – заявление на присоединение к Договору оказания услуг с использованием транспондера, заполненное и подписанное Клиентом;
18. **«Интероперабельность»** – межоператорское взаимодействие на основании соглашения от 11/10/2016 No. DITITS-2016-1098;
19. **«Исчерпанный лимит»** – лимит Лицевого счета, устанавливаемый действующим Прайс-листом. Въезд на Платный участок по Договору оказания услуг с использованием транспондера запрещается при достижении данного лимита;
20. **«Кассир-контролер»** – представитель Оператора, который обслуживает Пользователей на Пункте взимания Платы и принимает Плату. В дополнение к этому Кассир-контролер может предоставить необходимую информацию Пользователям;
21. **«Категория (группа) ТС»** – любая из категорий ТС, отвечающая определенным квалификационным условиям, в отношении которой установлен Тариф. Перечень Категорий (групп) ТС представлен в Правилах проезда по Платному участку;
22. **«Клиент»** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо любой организационно-правовой формы, государственный или муниципальный орган, использующий Платный участок для проезда в качестве Пользователя и заключивший с Оператором настоящий Договор оказания услуг с использованием транспондера;
23. **«Концессионер»** – Общество с ограниченной ответственностью «Северо-Западная Концессионная Компания» (юридический адрес: Российская Федерация, 123317, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, блок 19-2, ОГРН 1077759722446, ИНН 7709756135, КПП 770301001);
24. **«Крупногабаритный груз»** – груз, размер которого с учетом общих размеров транспортного средства превышает общие допустимые размеры, установленные согласно Приложению № 3 к Постановлению Правительства Российской Федерации № 272 от 15.04.2011 г. «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом». Порядок прохождения Платного участка ТС, перевозящим Крупногабаритный груз, определяется Оператором по согласованию с Концессионером;
25. **«Лимит уведомления о незначительном остатке средств на Лицевом счете»** – лимит, установленный действующим Прайс-листом, при достижении которого Клиент уведомляется во время Въезда на Платный участок визуальным сообщением на Полосе взимания платы, электронным письмом на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, или смс-сообщением

(если Клиент подключил данную Дополнительную услугу), о том, что остаток на его Лицевом счете незначителен и приближается к Исчерпанному лимиту;

26. **«Лицевой счет»** – счет в системе регистрации и учета Оператора или эмитента Транспондера, на который Клиент в соответствии с Договором оказания услуг с использованием транспондера:
- вносит денежные средства для оплаты стоимости проезда и Дополнительных услуг,
  - отслеживает все пополнения,
  - отслеживает баланс счета,
  - отслеживает совершенные поездки,
  - управляет личной информацией,
  - общается с Оператором посредством обмена сообщениями по электронной почте.
- Лицевому счету на Платном участке присваивается уникальный номер;
27. **«Личный кабинет»** – личный кабинет Клиента на Сайте;
28. **«Максимальные тарифы»** – максимально возможные Тарифы, применяемые в зависимости от а) Категории (Группы) ТС и b) времени проезда по Выездной полосе оплаты;
29. **«Минимальная сумма для активации Лицевого счета»** – минимальная сумма денежных средств, установленная действующим Прайс-листом, которая вносится Клиентом на свой Лицевой счет для его активации при заключении Договора оказания услуг с использованием транспондера, вносится также для подключения любого из последующих транспондеров;
30. **«Минимальная сумма пополнения Лицевого счета»** – минимальная сумма денежных средств, установленная действующим Прайс-листом, которая вносится Клиентом на свой Лицевой счет для его пополнения;
31. **«Минимальные тарифы»** – минимально возможные тарифы, применяемые на Пунктах взимания платы в особых случаях в соответствии с Пунктом 4.8 Правил организации проезда. Концессионер имеет право устанавливать Минимальные тарифы по своему усмотрению. Минимальные тарифы не связаны с действующими тарифами, определенными в Приложении 3 к Договору организации проезда;
32. **«Мобильное приложение»** - официальное мобильное приложение «Транспондер», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах (iOS, Android), разработанное для Клиентов Секции 15-58 в рамках Договора оказания услуг с использованием транспондера:
- iOS платформа: <https://apps.apple.com/ru/app/транспондер/id1506754728>
  - Android платформа <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.msphighway.app>;
33. **«Опасный груз»** — вещества, изделия, изготовленные из них, промышленные и другие хозяйственные отходы, которые вследствие своих свойств могут представлять угрозу жизни и здоровью человека при перевозке, оказывать негативное воздействие на окружающую среду, повреждать или разрушать имущество. Порядок прохождения Платного участка ТС, перевозящим Опасный груз, определяется Оператором по согласованию с Концессионером;
34. **«Оператор»** – Общество с ограниченной ответственностью «Объединенные Системы Сбора Платы» (юридический адрес: Российская Федерация, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 6, строение 2, эт. 13, пом. I, ком. 23ОГРН 1117746385680, ИНН 7703744408, КПП 770301001), выступающее в качестве агента Концессионера и действующее от собственного имени, а также в рамках Соглашения о взаимодействии в связи с организацией сквозного проезда по платным участкам скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург»;
35. **«Отчетный период»** – период времени, равный 1 месяцу; начинается в 1-й день каждого календарного месяца и заканчивается в последний день календарного месяца;
36. **«Офис обслуживания клиентов»** – пункт, в котором представители Оператора оформляют/прекращают Договоры оказания услуг с использованием Транспондера или вносят в них изменения, осуществляют расчеты с Клиентами. Они также предоставляют Пользователям

информацию об оказании Услуг и Дополнительных услуг;

37. **«Плата»** – оплата, вносимая Пользователем и взимаемая Оператором в рамках Договора организации проезда за оказание Оператором Услуг. Размер Платы определяется на основании утвержденных Тарифов с учетом следующего:
- положений статьи 40 Федерального закона № 257-ФЗ от 08.11.2007 г. «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также
  - расстояния (километража), пройденного ТС Пользователя по Платному участку. Во избежание сомнений, расстояние между Пунктами взимания платы, на которых ТС Пользователя въезжает на Платный участок и выезжает с него, не совпадает с расстоянием между точками въезда и выезда Платного участка;
  - Категории (группы) ТС.

Размер Платы включает в себя НДС.

38. **«Платные автодороги»** – платные участки автодорог Российской Федерации (за исключением Платного участка), на которых проезд Клиентов с использованием Транспондеров регулируется условиями Соглашения о межоператорском взаимодействии. Платные автодороги включают в себя следующие участки:
- Автодорога М-11 «Нева»: Секция 15-58, Секция 1 15-97 км, Секция 2 97-149 км, Секция 4, Секция 5, Секция 6 208-543 км, Секция 7 543-646 км, Секция 8 646-684 км;
  - Автодорога М-4 «Дон»: участки 21–715 км, 1091–1119 км, 1119 –1195 км, 1195–1319 км;
  - Автодорога М-3 «Украина» из Москвы через Калугу и Брянск до границы с Украиной (в направлении Киева), в частности участки 124 – 173 км и 173 – 194 км;
  - Автодорога М-1 «Беларусь» (обход Одинцово),
  - Обычная платная частная автомобильная дорога общего пользования «Западный скоростной диаметр»,
  - Центральная Кольцевая Автомобильная Дорога: участок ЦКАД 5-3, ЦКАД-3, ЦКАД-4, ЦКАД-1, соединяющий автодорогу М-10 «Россия» и населенный пункт «Лисинцево».
  - Автодорога М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань».

Проезд ТС Клиентов регулируется правилами соответствующей Платной автодороги.

39. **«Поездка»** - расстояние, пройденное Транспортным средством по Секции 15-58 от Въезда на Секцию 15-58 до выезда с Секции 15-58 через Пункт взимания платы или Виртуальный Пункт взимания платы, используемое для расчета суммы Платы на основании утвержденных Тарифов. Определение Поездок устанавливается Оператором по своему усмотрению;
40. **«Полоса взимания платы»** – полоса Пункта взимания Платы, предназначенная для проезда ТС и регистрации Транзакций;
41. **«Полоса с АПП»** - автоматизированная выездная полоса, оборудованная Автоматом приема платежей (АПП), предназначенная для внесения Платы в режиме самообслуживания;
42. **«Полоса ЭВП»** – полоса взимания Платы, предназначенная только для проезда Клиентов с Транспондерами;
43. **«Полоса ЭВП с остановкой ТС»** – выездная или въездная полоса, на которой Клиент должен остановиться перед шлагбаумом для обнаружения Транспондера и авторизации проезда Клиента;
44. **«Полоса ЭВП 30 км/ч без остановки»** – выделенная полоса ЭВП, обеспечивающая проезд на низкой скорости (ок. 30 км/ч) без остановки;
45. **«Пользователь»** – собственник транспортного средства либо иной владелец транспортного средства на законных основаниях (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо любой организационно-правовой формы, государственный или муниципальный орган), использующий Платный участок для проезда и заключивший с Оператором или другим эмитентом Транспондера Договор организации проезда;

46. **«Пользователь, освобожденный от Платы»** – Пользователь, освобожденный от оплаты проезда, управляющий транспортным средством, включенным в список транспортных средств, который содержится в части 1 статьи 41 Федерального закона № 257-ФЗ от 08.11.2007 г. «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

На основании части 5 статьи 41 Федерального закона № 257-ФЗ от 08.11.2007 г. «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» концессионер вправе устанавливать дополнительно отдельные категории пользователей платной автомобильной дорогой или платными участками автомобильной дороги, отдельные категории транспортных средств, которым предоставляется право льготного проезда или проезда без взимания платы по платной автомобильной дороге или платным участкам автомобильной дороги;

47. **«Последующая оптическая классификация ТС»** – автоматическая классификация ТС на Въездной Полосе взимания платы;

48. **«Поставщик услуги»** – лицо, заключающее с Клиентами договор на оказание услуг по организации проезда по Платному участку/Платным автодорогам;

49. **«Правила дорожного движения»** – Правила дорожного движения Российской Федерации, утвержденные Постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации № 1090 от 23.10.1993 г. «О Правилах дорожного движения»;

50. **«Правила проезда по Платному участку»** – Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по Платному участку. Информация о Правилах проезда по Платному участку является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в Офисах обслуживания клиентов, а также в электронном виде на Сайте;

Правила проезда по Платному участку представлены в Приложении 2 к Договору организации проезда.

51. **«Прайс-лист»** – полный перечень следующего:

- a. действующие ценовые условия (Фиксированный ежемесячный платеж, стоимость Транспондера, стоимость Дополнительных услуг и т.д.),
- b. применимые лимиты (Лимит уведомления о незначительном остатке средств на Лицевом счете, Минимальная сумма для активации Лицевого счета, Минимальная сумма пополнения Лицевого счета, Исчерпанный лимит и т.д.),
- c. скидки.

Информация о действующем Прайс-листе приведена в Приложении 3 к Договору оказания услуг с использованием транспондера и является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в Офисах обслуживания клиентов, а также в электронном виде на Сайте.

52. **«Предварительная оптическая классификация ТС»** – автоматическая классификация ТС на Въездной Полосе взимания платы;

53. **«Пропускной пункт»** – объект, расположенный на Пункте взимания Платы и обслуживающий одну Полосу взимания Платы. Пропускной пункт оборудован специальными средствами для оплаты проезда наличными денежными средствами, Банковской картой, а также Электронными средствами регистрации проезда;

54. **«Пункт взимания платы»** – элемент обустройства Платного участка, используемый для предоставления Услуг и взимания Платы, включающий в себя Пропускные пункты, Полосы взимания Платы, помещения для служб Оператора, охраняемую стоянку, а также оборудование Системы взимания платы, включая шлагбаумы, световую сигнализацию, инженерное оборудование, инструменты фото и видео фиксации, инструменты идентификации и

- классификации ТС и т.д.;
55. **«Пуш-уведомление»** — это короткое всплывающее сообщение в Мобильном приложении, предназначенное для отправки Клиентам статусов по балансу Лицевого счета, пополнении Лицевого счета и т.д.;
56. **«Разворот»** - въезд и выезд ТС через один и тот же Пункт взимания платы, осуществленный с соблюдением действующих правил дорожного движения РФ;
57. **«Сайт»** – веб-сайт в сети Интернет: [www.m11-neva.ru](http://www.m11-neva.ru).
58. **«Секция»** - один из Платных участков Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
59. **«Секция 15-58» (или Платный участок)** - Платный участок 15 – 58 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
60. **«Секция 1»** - Платный участок 58 – 97 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
61. **«Секция 2»** - Платный участок 97 – 149 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
62. **«Секция 4»** - Платный участок 208 – 258 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
63. **«Секция 5»** - Платный участок 258 – 334 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
64. **«Секция 6»** - Платный участок 334 – 543 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
65. **«Секция 7»** - Платный участок 543 – 646 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
66. **«Секция 8»** - Платный участок 646 – 684 км Скоростной автомобильной дороги «Москва – Санкт-Петербург» (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М-11);
67. **«Система взимания платы (СВП)»** – совокупность оборудования и систем, включая программное и аппаратное обеспечение, предназначенная для взимания Платы;
68. **«Соглашение о взаимодействии»** - соглашение о взаимодействии в связи с организацией сквозного проезда по платным участкам скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» (периодически обновляемое) определяющее рамки оказываемых услуг на Платных участках Автодороги;
69. **«Соглашение о межоператорском взаимодействии»** – соглашение от 11/10/2016 No. DITITS-2016-1098 (периодически обновляемое), создающее нормативную базу использования Транспондеров на Платных автодорогах;
70. **«Средство оплаты»** – один из следующих способов оплаты, принимаемых на Пункте взимания платы:
- наличные;
  - банковская карта;
  - списание средств со Счета Пользователя после регистрации проезда ТС Пользователя с помощью Бесконтактной смарт-карты (БСК);
  - списание средств с Лицевого счета после регистрации проезда ТС Клиента с помощью Транспондера.

71. **«Стоимость Транспондера»** – сумма денежных средств, размер которой устанавливается действующим Прайс-листом, уплачиваемая Клиентом Оператору за каждый Транспондер в случае его утери, повреждения, кражи.
72. **«Стороны»** – Оператор и Пользователь совместно;
73. **«Начальник смены – старший кассир»** – представитель Оператора, контролирующей работу Пункта взимания платы;
74. **«Тарифы»** – используемые для расчета размера Платы тарифы для Секции 15-58, утвержденные Концессионером для различных Категорий (групп) ТС, которые могут меняться в зависимости от времени суток, дня недели или месяца года.  
В случае проезда по другим Платным участкам или автодорогам, означает тарифы, используемые для расчета размера Платы для такого платного участка автодороги, утвержденные Концессионером/Владельцем такого участка (если применимо).
- Информация о действующих Тарифах на Секции 15-58 приведена в Приложении 3 к Договору организации проезда, является общедоступной и размещается Оператором на указателях на Платном участке, на каждом въезде на Платный участок и в Офисах обслуживания клиентов.
- Информация о действующих Тарифах также доступна:
- на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в каждом Офисе обслуживания клиентов, а также
  - в электронном виде на Сайте;
75. **«Транзакция»** – регистрация проезда ТС Пользователя по Автодороге в Системе взимания платы Оператора:
- на Въездной Полосе взимания Платы при выдаче Билета или при регистрации точки въезда на транспондере на полосе ЭВП либо
  - на Выездной Полосе взимания Платы при оплате наличными денежными средствами, Банковской картой или с помощью Транспондера;
76. **«Транспондер»** – бортовое Электронное средство регистрации проезда, установленное в транспортном средстве для:
- бесконтактной обработки проезда ТС Клиента по Платному участку (и/или Платным автодорогам),
  - регистрации Транзакций между Клиентом и Оператором/Эмитентом и
  - проведения последующих расчетов между Клиентом и Оператором/Эмитентом;
- Условия и порядок использования Транспондера Клиентом определяется Договором оказания услуг с использованием Транспондера (представлен в Приложении 5 к Договору организации проезда) или соглашением с другими Эмитентами;
77. **«ТС»** – любое транспортное средство Категорий (групп) ТС 1-4 (включительно), допущенные к движению по автомагистралям в соответствии с Правилами дорожного движения;
78. **«Тяжеловесный груз»** – груз, вес которого с учетом веса транспортного средства превышает максимальную допустимую нагрузку на транспортное средство или ось транспортного средства, установленную согласно Приложению № 1 и № 2 к Постановлению Правительства Российской Федерации № 272 от 15.04.2011 г. «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом». Порядок прохождения Платного участка ТС, перевозящим Тяжеловесный груз, определяется Оператором по согласованию с Концессионером;
79. **«Услуги»** – комплекс услуг, предоставляемых Оператором, в том числе:
- предоставление права проезда по Платному участку и
  - организация дорожного движения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также
  - в отношении Клиентов – предоставление агентских услуг по оплате проезда по другим Платным автодорогам в пользу Эмитентов (если применимо);



80. **«Фиксированный ежемесячный платеж»** – фиксированная ежемесячная плата, размер которой устанавливается Прайс-листом, выплачиваемая Клиентом Оператору на основании Договора оказания услуг с использованием транспондера за услуги, оказанные Оператором, независимо от объема оказанных услуг. Фиксированный ежемесячный платеж начисляется за каждый Транспондер, если иное не предусмотрено Договором оказания услуг с использованием транспондера;
81. **«Чек»** - фискальный документ, получаемый Клиентом после Оплаты Услуги проезда наличными или банковской картой по Платному участку Секции 15-58, или Секциям 15-58+1/2, или Секциям 2/1+15-58. Чек содержит информацию об общей стоимости Услуги и разделении стоимости Услуги в соответствии с Поездкой по Секциям.
82. **«Экземпляр мобильного приложения»** - это Мобильное Приложение, установленное на каком-либо устройстве Клиента, то есть у одного Клиента на разных устройствах может быть установлено несколько экземпляров Мобильного Приложения;
83. **«Электронное взимание платы (ЭВП)»** – совокупность оборудования и систем (часть Системы взимания платы), предназначенная для электронного взимания стоимости проезда с Клиентов и управления таким взиманием платы;
84. **«Эмитент»** – организация, ответственная за:
- Продажу или предоставление в пользование транспондеров Клиентам,
  - ведение Лицевых счетов,
  - обработку Транзакций, созданных в результате проезда Клиентов с транспондерами по Платным автодорогам.

Перечень Эмитентов представлен в п. 13.6 Договора оказания услуг с использованием транспондера;

Термины, определения которых приведены в единственном числе, могут быть использованы во множественном числе.

Оператор (агент Концессионера) ООО «ОССП»

Тел.: 8 (800) 775 10 00

Факс: 8 (498) 658 62 08

E-mail: [clients@m11-neva.ru](mailto:clients@m11-neva.ru)

